RECHERCHONS DE L'INFORMATION SUR INTERNET

« Internet : une énorme bibliothèque ? »

Séance n° **3**

3 x50 min

Contexte de la séance

Cette séance est une introduction aux moteurs de recherche. Avant d'apprendre à utiliser ces derniers judicieusement, il est important de faire du sens sur ce qu'ils sont et la manière dont ils fonctionnent.
Le début de la séance se déroule dans un centre de documentation ou une bibliothèque (de l'école ou extérieure). L'intention est de commencer par une réflexion sur la recherche d'information dans un espace « physique » (non-numérique) pour ensuite établir un parallèle avec la recherche en ligne.
Le déroulement qui suit propose une approche intuitive.

Objectif de la séance

Approcher de manière intuitive les moteurs de recherche en posant la réflexion sur les questions suivantes : Qu'est-ce qu'un moteur de recherche ? Pourquoi s'en servir ?

Amener les élèves à percevoir que, pour toute recherche d'information, la démarche et la méthode de recherche (se poser la bonne question, penser à des mots clés pertinents…) importent considérablement.

Acquis d'apprentissage

Au terme de la séance, l'élève sera capable :

- de préciser ce qu'est un moteur de recherche et d'en expliquer l'utilité.

Matériel nécessaire

- Une bibliothèque/un centre de documentation
- Un ordinateur associé à un projecteur
- Une connexion Internet

Déroulement

Etape 1 : Pour le moment laissons Internet de côté et découvrons intuitivement la recherche d'information…

La classe se rend dans le centre de documentation pour trouver des informations précises. S'en suit un débriefing sur les démarches de recherche d'information mises en place. Ensuite, durant la deuxième étape, un parallèle entre le centre de documentation et Internet sera mis en évidence (tous deux contiennent beaucoup d'informations à trier selon un objectif de recherche). L'intention est donc, dans un premier temps, de mettre en avant l'importance d'avoir une méthode de recherche construite et raisonnée.

Mise en route de l'activité
L'intention est de mettre les élèves au défi de trouver rapidement une information précise dans une masse d'informations organisées.

- ***Proposition 1 :***
  La classe se rend dans un centre de documentation. Au préalable, chaque élève (ou duo d'élèves) a reçu un (ou plusieurs) objet(s) de recherche.
  Pour ce faire, l'enseignant prépare deux tas de feuilles :
  - Sur chaque feuille du premier tas, il a inscrit le nom d'un animal
  - Sur chaque feuille du second tas, il a inscrit, un objet de recherche (pouvant être lié à n'importe quel animal).

  Chaque élève (ou duo) tire un papier (ou plusieurs) dans chaque pile afin de constituer « sa (ses) mission(s) de recherche ».

  Exemples d'éléments que l'on peut inscrire :

Animal	Défi (objet de la recherche)
le cheval	Trouve une photo (prise de vue réelle) de ton animal.
la poule	Trouve de quoi se constitue l'alimentation de ton animal.
la vache	Trouve une couverture de livre où l'on voit ton animal
le cochon	Trouve le nom du cri de ton animal.
le singe	Trouver une histoire de fiction dans laquelle il y a ton animal.
le chat	Trouve un dessin de ton animal.
le mouton	Trouve l'espérance de vie de ton animal.
le lion	Trouve une poésie qui parle de ton animal
...	...

- ***Proposition 2 :***
  La classe se rend dans un centre de documentation. Au préalable, chaque élève (ou duo d'élèves) a reçu un (ou plusieurs) objet(s) de recherche fonctionnel(s) lié(s) à un besoin personnel ou collectif (pour la préparation d'un travail à réaliser, par exemple).

- ***Proposition 3 :***
  La classe n'a pas l'occasion de se rendre dans un centre de documentation. Dans ce cas, l'activité peut s'organiser en classe à partir de livres (en suffisance) disposés selon une organisation clairement identifiable et présentée aux élèves. Ces livres peuvent par exemple être prêtés par d'autres enseignants de l'école ou par des parents.
  Les objets de recherche pour chaque élève (ou duo d'élèves) peuvent être définis en suivant les propositions 1 ou 2.

La recherche des informations

Chaque élève (ou duo) dispose d'une feuille sur laquelle sont notées les questions pour lesquelles il doit trouver une information. Il y indiquera les réponses et les références (titre et auteur) du livre où il l'a trouvée.
Au terme de l'activité, il y notera également la façon dont il a procédé pour chercher les informations.

Les élèves recherchent de façon autonome sans aucune consigne quant à la stratégie à

utiliser.
Au bout de quelques minutes, alors que certains ont trouvé rapidement une réponse, d'autres peuvent être perdus et ne pas savoir où chercher.
Une première relance est réalisée. Pour ce faire, l'enseignant demande à l'ensemble des élèves de s'arrêter. Il questionne ceux qui ont déjà trouvé :

- « Comment avez-vous trouvé l'information ? »
- « Comment saviez-vous où la chercher ? »
- « Qu'est-ce qui vous a mis sur la piste ? »

Les élèves reprennent leur recherche. Si certains continuent à éprouver des difficultés, de nouvelles relancent sont formulées sous la forme de questions :

- « Peux-tu me dire précisément ce que tu cherches ? »
- « De quels types d'ouvrages as-tu besoin ? »
- « As-tu bien compris l'organisation de la bibliothèque ? »
- « Comment peux-tu trouver la manière dont la bibliothèque est organisée ? »
- …

Au terme du temps imparti, l'enseignant rassemble le groupe. Il les invite à noter en quelques mots la manière dont ils ont cherché et surtout trouvé les informations (métacognition).
Exemple de document de restitution en annexe.

Retour sur l'activité menée dans la bibliothèque

De retour en classe (le lendemain, par exemple), l'enseignant organise le débriefing de ce qu'il s'est passé durant les recherches à la bibliothèque. L'objectif est d'amener les élèves à s'exprimer sur les facilités et difficultés éprouvées durant l'activité.

D'abord, les élèves s'expriment librement. Ils prennent appui sur ce qu'ils avaient noté avant de quitter la bibliothèque.
Ensuite, ils établissent un relevé des techniques de recherche qui ont facilité la recherche ou, au contraire, qui ne leur ont pas permis de trouver (rapidement) l'information.
Pour faciliter la prise de parole des élèves, l'enseignant peut leur formuler des questions telles que :

- « Qu'est-ce qui vous a permis de trouver rapidement les réponses ? Ou, au contraire, qu'est-ce qui, selon vous, vous a empêché de le faire ? »
- « Quelles astuces avez-vous utilisées ? »
- « Y avait-il, dans la bibliothèque, des choses qui vous ont aidés ? »
- « Comment étaient classés les livres et la documentation dans les étagères ? Cela a-t-il favorisé votre recherche ? »
- « Que vaut-il mieux faire avant de rechercher des informations ? Et que vaut-il mieux éviter ? »
- …

Au fur et à mesure, l'enseignant note ce qui est exprimé au tableau (ou sur des affiches).

A titre d'exemples, parmi les difficultés notées, on pourrait retrouver :

- Il est difficile de s'y retrouver parce qu'il y avait trop de livres.
- On n'a pas compris / essayé de comprendre le système de classement des livres.
- On n'avait pas compris ce qu'on cherchait.

Les notes prises sont conservées afin de pouvoir y revenir

Etape 2 : Rechercher de l'information sur Internet, c'est comme dans une bibliothèque ?

Un parallèle entre la recherche sur Internet et une bibliothèque est réalisé. Il s'agit d'amener les élèves à prendre conscience que sur Internet également, on fait face à une surinformation et à un principe de classement pas simple à comprendre afin qu'ils perçoivent l'importance d'avoir une bonne méthode de recherche de l'information. C'est précisément cette méthode de recherche que ce module sur la recherche d'information va développer.

L'enseignant questionne les élèves (à partir du déjà là…) :

- « Aujourd'hui, quand on doit trouver une information précise, généralement, on utilise Internet. Comment procède-t-on ? Avec quoi ?»
- « Selon vous, quelle quantité d'informations y a-t-il sur Internet ? Autant que dans une bibliothèque? Plus ? Moins ? Pourquoi pensez-vous cela ?
- « Vous avez parlé de Google… Comment fait-on pour y rechercher des informations ? » « Et comment cela se passe-t-il concrètement ? »
- « Est-ce comme dans une sorte de 'grande bibliothèque' où il y a quelqu'un qui nous aide à chercher l'information demandée ? » (Ceci pour mettre en évidence le fait que tout se fait de façon automatique).
- « Qui a déjà recherché de l'information sur Internet ? », « Que cherchiez-vous ? », « Comment avez-vous fait ? »

A l'aide d'un projecteur, l'enseignant affiche la page d'accueil du moteur de recherche «Google ». Il ne s'agit pas ici de vouloir mettre le moteur de recherche de Google en avant. Il s'agit tout simplement de celui le plus utilisé dans les foyers et donc le plus connu des élèves.

Il demande aux élèves d'expliquer ce qu'ils en savent. Lorsque cela s'avère utile, les élèves se déplacent et se servent de l'ordinateur pour démontrer ce qu'ils expliquent.

Ce qui est mis en évidence :

- On tape des mots (clés) et le moteur de recherche trouve des sites Internet qui le contiennent ;
- Le moteur de recherche propose un grand nombre de sites possibles ;
- On peut chercher des informations et, aussi, des photos et des vidéos.

Il est intéressant de donner des images mentales aux élèves. Pour cela, l'enseignant peut utiliser des métaphores avec la bibliothèque (qu'ils viennent de visiter).
Exemples :

- ⇨ Un moteur de recherche, c'est comme un employé de la bibliothèque qui m'aide en me disant dans quels livres je devrais trouver ce que je cherche. Si ce n'est qu'ici, ce ne sont pas des livres mais des sites internet.
  L'idée, est de faire percevoir qu'un moteur de recherche ne produit pas les informations affichées.
- ⇨ Quand j'entre des mots clés dans la barre de recherche, c'est comme si je donnais des informations à la bibliothécaire pour qu'elle comprenne ce que je souhaite trouver. Plus les consignes (les mots clés) sont précises, mieux elle arrive à comprendre ma requête et à m'orienter
- ⇨ Si je demande à la bibliothécaire un livre sur un animal, elle risque de m'en proposer énormément (dont plein qui ne m'intéresseront pas). Mieux vaut être plus précis dans ma demande… Ex : Je cherche un livre sur le loup.

Ces constatations réalisées, l'enseignant présente l'activité à réaliser à la maison :
« Nous venons d'utiliser « Google ». mais il existe un tas d'autres moteurs de recherche. En connaissez-vous ? »
« Savez-vous quels moteurs de recherche utilisent vos parents ? »
Les enfants citent ceux qu'ils connaissent. L'enseignant les liste sans préciser s'il y a des erreurs. Pour l'instant, il s'agit juste de garder des traces des idées émises.
« Que diriez-vous de demander à vos parents ? »

Piste d'évaluation

Il s'agit de vérifier que l'élève a compris ce qu'est un moteur de recherche et en a perçu le principe de base.

Suggestions d'indicateur :

- L'élève est capable de citer au moins 2 types d'éléments présents sur un moteur de recherche (ex. : texte, image, vidéo…).
- L'élève est capable d'expliquer avec ses mots la fonction principale d'un moteur de recherche : trier les informations présentes sur Internet et proposer des sites qui contiennent l'information que je cherche.

Comparer Internet et un centre de documentations ?
L'idée pédagogique qui sous-tend cette comparaison est de permettre aux élèves, au travers d'une démarche concrète, de faire du sens et de construire des images mentales sur les principes de fonctionnement des moteurs de recherche en ligne.
En se rendant dans un centre de documentation, les élèves se heurtent à la même difficulté que sur Internet : il y a trop d'informations et il important de savoir comment celles-ci sont organisées pour accéder aisément à celle que l'on cherche.

Ressources, liens utiles
L'enseignant peut s'inspirer de différentes sources pour encadrer la recherche d'information. En voici deux :

- http://www.exploratice.13.ac-aix-marseille.fr/documents/Utiliser%20Google.pdf
- http://www.exploratice.13.ac-aix-marseille.fr/activites.htm

Annexes

Exemple de document de restitution remis à chaque élève à la fin du temps dans le centre de documentation, réalisé par une enseignante dans le cadre de cette séance.

Recherches d'informations. P.....

Où peut-on se rendre pour trouver des renseignements précis sur un sujet ?

.....

Nous nous y sommes rendus.

Là, nous avons joué avec des cartes : sur certaines étaient écrits des noms d'animaux et sur d'autres des questions sur ces animaux.

Comment avons-nous procédé ?

.....

.....

.....

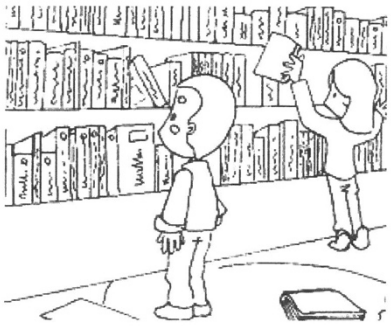
.....

Note quelle(s) difficulté(s) tu as rencontrée(s) pour réaliser ta recherche :

.....

.....

Note ce qui t'a aidé pour réaliser ta recherche :

.....

.....